MANUAL SALAMANDRA
SALAMANDRAS EMBER O-series

O1, O1 XL, O2

Ember
KAMIN

ChamiLar®
energias renováveis

CONTEÚDO

PREFÁCIO
SALAMANDRAS EMBER
INFORMAÇÃO GERAL
MANUAL DA SALAMANDRA
    1. FINALIDADE E CONTEÚDO DO MANUAL
    2. GUARDANDO O MANUAL
1. DESCRIÇÃO DA SALAMANDRA
2. EMBALAMENTO
3. INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO DA SALAMANDRA
    3.1. ANTES DA INSTALAÇÃO
    3.2. MEDIDAS DE SEGURANÇA
        3.2.1. INSTRUÇÕES AO INSTALADOR
        3.2.2. INSTRUÇÕES AO UTILIZADOR
    3.3. INFORMAÇÃO IMPORTANTE PARA A INSTALAÇÃO DA SALAMANDRA
        3.3.1. COMBUSTÃO
        3.3.2. AR DE COMBUSTÃO
        3.3.3. LIGAÇÃO DA TUBAGEM DE FUMOS
        3.3.4. LOCALIZAÇÃO E POSICIONAMENTO DA SALAMANDRA NA DIVISÃO
4. COMISSIONAMENTO E UTILIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO
    4.1. PRIMEIRO ACENDIMENTO
    4.2. MATERIAIS DE COMBUSTÃO APROPRIADOS
    4.3. COMO ACENDER A CHAMA NO EQUIPAMENTO
    4.4. REABASTECER COMBUSTÍVEL NO EQUIPAMENTO
5. MANUTENÇÃO E LIMPEZA DO EQUIPAMENTO
    5.1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA ANTES DA LIMPEZA
    5.2. LIMPEZA DA GAVETA DE CINZAS
    5.3. LIMPEZA DO VIDRO DO EQUIPAMENTO
    5.4. LIMPEZA DA TUBAGEM E DA CHAMINÉ
6. RECLAMAÇÕES E SERVIÇOS

SALAMANDRAS EMBER

As salamandras Ember são equipamentos tecnologicamente avançadas para aquecimento, com a única finalidade de serem usadas no interior da habitação. Cada salamandra Ember usa como combustível LENHA e BRIQUETES, produzindo assim calor de forma segura e saudável. A finalidade de utilização deste equipamento e as suas configurações estão descritas neste manual e foram aprovadas pelo fabricante.

As salamandras descritas neste manual foram verificadas de acordo com o padrão DIN 13240 e, por isso, podem ser ligadas a chaminés de linha múltipla (se possível, dadas as dimensões da chaminé).

Não use esta salamandra de outra forma que entre em conflito com as instruções descritas pelo fabricante.

INFORMAÇÕES GERAIS

O utilizador deste equipamento tem de ser um adulto responsável, com todos os conhecimentos técnicos e aptidões necessárias para efetuar uma manutenção de rotina das partes mecânicas do equipamento. Não deixe crianças brincarem perto do produto enquanto este estiver a ser utilizado.

O fabricante não pode ser responsabilizado por quaisquer problemas resultantes de um manuseamento inapropriado ou trabalhos não-autorizados no equipamento ou substituição das suas peças por peças não originais ou específicas do modelo. Use somente peças de substituição originais e tente não esperar que as peças se desgastem totalmente, mas substitua-as prematuramente para evitar danos mais significativos e prevenir possíveis acidentes.

O fabricante não é responsável pela instalação do produto. A pessoa responsável pela instalação deve verificar as tubagens e fornecimentos de ar, assim como a possibilidade de seguir corretamente as instruções providenciadas (depende dos países). Também deve respeitar todas as normas legais estipuladas pelo país onde o equipamento é instalado durante não só a instalação, mas também o posterior manuseamento.

O fabricante rejeita completamente responsabilidades em caso de:

– a instalação do produto não está de acordo com as leis estipuladas pelo país onde está instalado, tal como se a instalação não estiver de acordo com as regras de segurança
– instalações que não foram efetuadas de acordo com as instruções fornecidas
– a instalação foi efetuada por pessoas sem qualificações para o efeito
– a utilização não está de acordo com as regras de segurança
– reparações e alterações que não foram aprovadas pelo fabricante
– utilização de peças que não sejam originais ou específicas para o modelo
– manutenção irregular da salamandra
– eventos excecionais que estão fora do controlo da empresa Ember Kamin

MANUAL DA SALAMANDRA

1. FINALIDADE E CONTEÚDO DO MANUAL

Finalidade: A finalidade das instruções de instalação é de preparar o utilizador para o correto, seguro e uso a longo prazo do equipamento.

Conteúdo: Este manual contém todas as informações necessárias para uma instalação apropriada, utilização e manutenção do equipamento. Se seguir cuidadosamente as instruções, irá assegurar um alto grau de segurança e produtividade da sua salamandra.

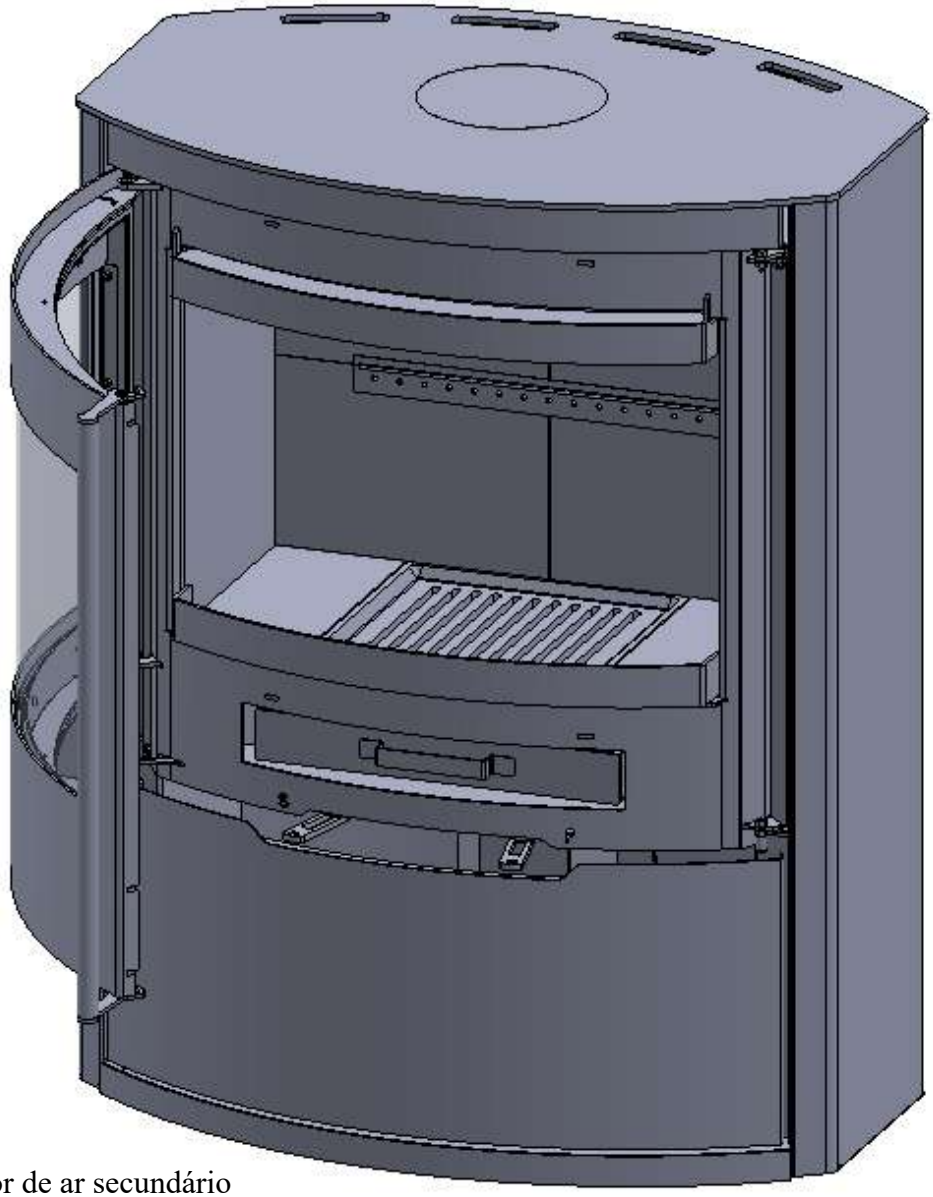
2. GUARDANDO O MANUAL

Por favor, guarde o manual para que se possa lembrar das caraterísticas e dos passos a seguir para um correto manuseamento do equipamento no início de cada época de aquecimento. Cada equipamento vem com um manual, mas caso o perca, pode entrar em contacto com o fornecedor ou o seu revendedor oficial para solicitar uma nova cópia.

Salamandras modelo O (O1)

1. DESCRIÇÃO DA SALAMANDRA

A pega da salamandra é feita em aço inox. Graças à propriedade específica do aço inox de baixa condução térmica, essa pega não aquece e está sempre fria. Dessa forma, a salamandra pode ser aberta pela pega sem uma luva de proteção, mas abrir a porta para adicionar lenha é recomendado.
A gaveta de cinzas está oculta atrás da porta e localizada por baixo da câmara de combustão por baixo da grelha em ferro fundido. A câmara de ar está completamente isolada e toda a sua regulação é feita através dos reguladores de ar primário e secundário (Figura 1). A salamandra tem a opção de instalar uma porta para lenheiro.



Regulador de ar secundário

Gaveta de cinzas

Regulador de ar primário

Porta do lenheiro

Figura 1

O ar primário é fornecido à câmara de combustão através da grelha em ferro fundido e regulado através do regulador de ar primário. O ar primário deve estar fechado quando acender a salamandra (mais detalhes em "Ignição apropriada").
A entrada de ar secundário passa através da tubagem lateral para a câmara superior, vai através do defletor e entra na câmara de combustão e é regulado pelo regulador de ar secundário. A entrada de ar secundário assegura que o vidro fica limpo (mais detalhes em "Ignição apropriada").
O revestimento da câmara de combustão é em cimento refratário, exceto o topo da câmara de combustão que é em vermiculite (Figura 2). O cimento refratário tem boas propriedades de isolamento, o que reduz a passagem do calor para a cobertura e paredes laterais da salamandra, por isso o calor é direcionado para o vidro. Aliado a boas propriedades isolantes,

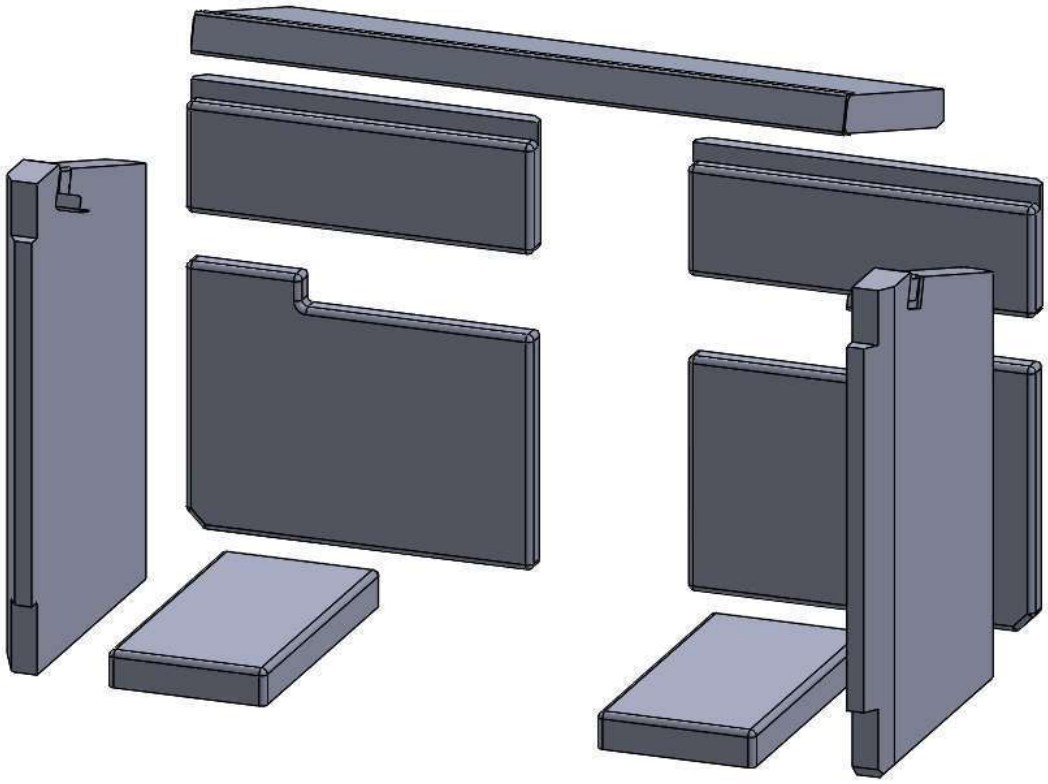


Figura 2

A salamandra modelo O2 tem possibilidade de receber um acumulador de calor que é colocado ao redor da tibagem de extração de fumos no topo do equipamento e que acumula o calor durante o funcionamento e o liberta quando a salamandra esfria. Isso permite aquecer o ambiente mesmo após a extinção da chama.

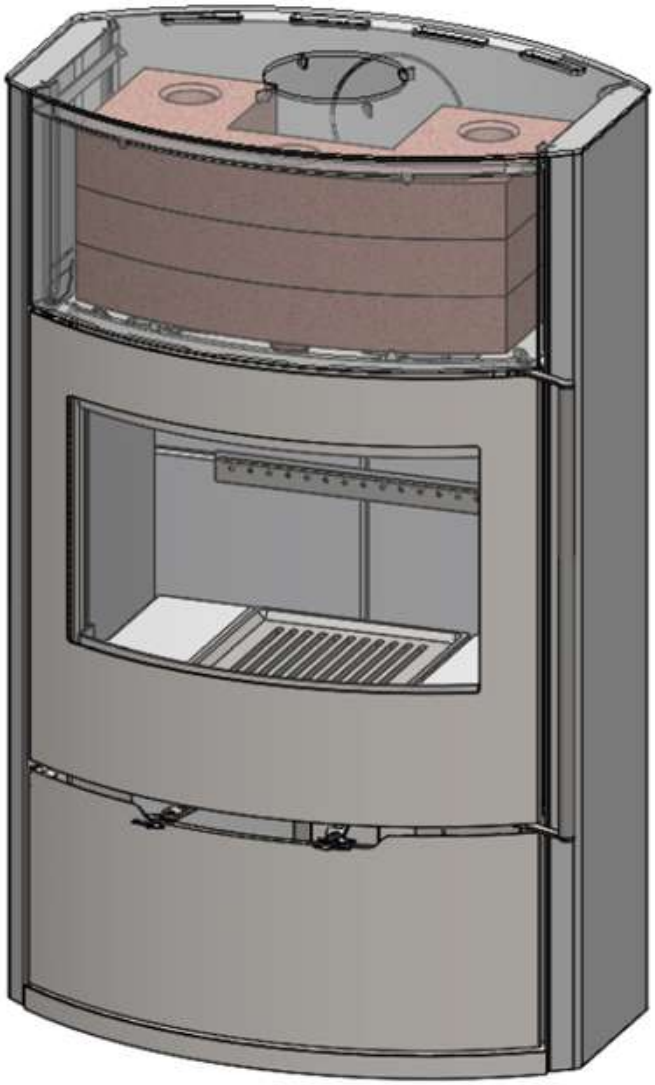


Figura 3

2. EMBALAMENTO

As salamandras Ember chegam embaladas em filme protetivo e em paletes de madeira, que lhes dão maior estabilidade e proteção para o transporte (Figura 3). Cada palete está criada para se adaptar perfeitamente à salamandra que transporta.

Cada salamandra também vem com:
– um manual para utilização, instalação e manutenção da salamandra
– uma luva de proteção

>Parafusos para desembalar

Figura 3

A salamandra é desembalada desaparafusando os parafusos inferiores (Figura 3) em todos os 4 lados. A estrutura da palete é então libertada da basa e levantada sobre a salamandra.

3. INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO DA SALAMANDRA

3.1. ANTES DA INSTALAÇÃO

A instalação da salamandra deve ser efetuada de acordo com os regulamentos do país e em conjunto com um limpa-chaminés certificado, que deve verificar se a ligação da salamandra é instalada corretamente.
Passos importantes antes da instalação:

- a divisão onde a salamandra vai ser instalada tem de conseguir suportar o peso do equipamento, assim como espaço suficiente para a sua adequada instalação;
- é importante assegurar espaço suficiente para aceder à salamandra após a instalação;

- a depressão da tubagem não pode ser inferior a 12 Pa;
- verifique se o calor gerado pela salamandra corresponde à divisão onde está localizada.

AVISO!!! Não efetue modificações não-autorizadas à salamandra.

3.2. MEDIDAS DE SEGURANÇA

3.2.1. INSTRUÇÕES AO INSTALADOR

– Verifique se o local de instalação respeita todas as normas e leis locais, nacionais e Europeias.
– Siga os passos de instalação fornecidos neste manual.
– Verifique se a chaminé e a entrada de ar são adequadas para este tipo de instalação.
– Use sempre equipamento de proteção e outras proteções prescritas pela lei.
–

3.2.2. INSTRUÇÕES AO UTILIZADOR

Assegure que o local de instalação respeita todas as normas e leis locais, nacionais e Europeias.

– Dado que a salamandra é um equipamento que gera calor, as suas partes exteriores podem ficar extremamente quentes, o que faz com que se tenha precauções extra quando a salamandra está em funcionamento. Preste atenção especial ao seguinte:
  - não se aproxime demasiado e não toque no vidro da salamandra pois pode queimar-se;
  - não toque nas tubagens;
  - não limpe a salamandra enquanto esta estiver a trabalhar;
  - não esvazie a gaveta de cinzas enquanto a salamandra estiver em funcionamento;
– Assegure-se que as crianças não se aproximam muito da salamandra.
– Siga as instruções fornecidas neste manual.
– Use somente combustível específico para esta salamandra (mais detalhes em "Materiais de combustão apropriados").
– Mantenha a rotina prescrita para a manutenção do seu equipamento.
– Não use a salamandra sem primeiro efetuar a verificação diária recomendada (mais detalhes em "Manutenção e Limpeza do equipamento").
– Não use a salamandra se notar algum defeito, se suspeitar haverem danos ou quebras, ou se ouvir algum ruído incomum.
– Não atire água para a salamandra quando esta estiver em funcionamento ou para a chama de forma a extingui-la.
– Nãos e apoie na porta aberta da salamandra porque pode enfraquecê-la.
– Não utilize a salamandra como suporte.
– Não limpe a salamandra até que o corpo e a cinza estejam completamente frios.
– Tudo o que fizer na salamandra deve ser feita com o maior cuidado e precaução.
– Se a chaminé incendiar, chame imediatamente os Bombeiros, retire todos os objetos inflamáveis para longe da chaminé e notifique o seu limpa-chaminés. Não extinga o figo na chaminé com água, pois isso pode causar danos à mesma. Após o fogo na chaminé ter parado de queimar, deve chamar um perito para verificar a chaminé e implementar medidas apropriadas se tiverem aparecido quebras na chaminé.

3.3. INFORMAÇÃO IMPORTANTE PARA A INSTALAÇÃO DA SALAMANDRA

3.3.1. COMBUSTÃO

Existem imensos fatores que influenciam uma boa combustão, em termos de produção de calor e baixas emissões de substâncias nocivas.
Alguns destes fatores dependem da própria salamandra, enquanto que outros dependem de uma instalação adequada, forma de utilização e manutenção. Alguns indicadores podem ser encontrados mais para o fim deste manual e recomenda-se que os siga de forma a obter o rendimento máximo do seu equipamento.

3.3.2. AR DE COMBUSTÃO

Quando o equipamento estiver em funcionamento, é necessário ar para a combustão. Esse ar (pequenas quantidades) é absorvido da divisão onde está instalado, pelo que é aconselhável providenciar ar fresco na divisão para assegurar que existe em quantidade suficiente.

Se a parede atrás da salamandra for uma parede exterior, recomenda-se que faça uma abertura para a entrada de ar fresco. Quando a salamandra está ligada a uma entrada de ar fresco, torna-se independente do ar na divisão (a abertura para a entrada de ar fresco deve estar, aproximadamente, 20 a 30 cm acima do solo).

Na salamandra modelo O1, aa ligação para entrada de ar fresco está localizada nas costas (Figura 4, à direita) e por baixo do equipamento, no qual o tubo de ligação da entrada de ar fresco para a salamandra passa através do solo e liga diretamente à câmara de ar (Figura 4, à esquerda).

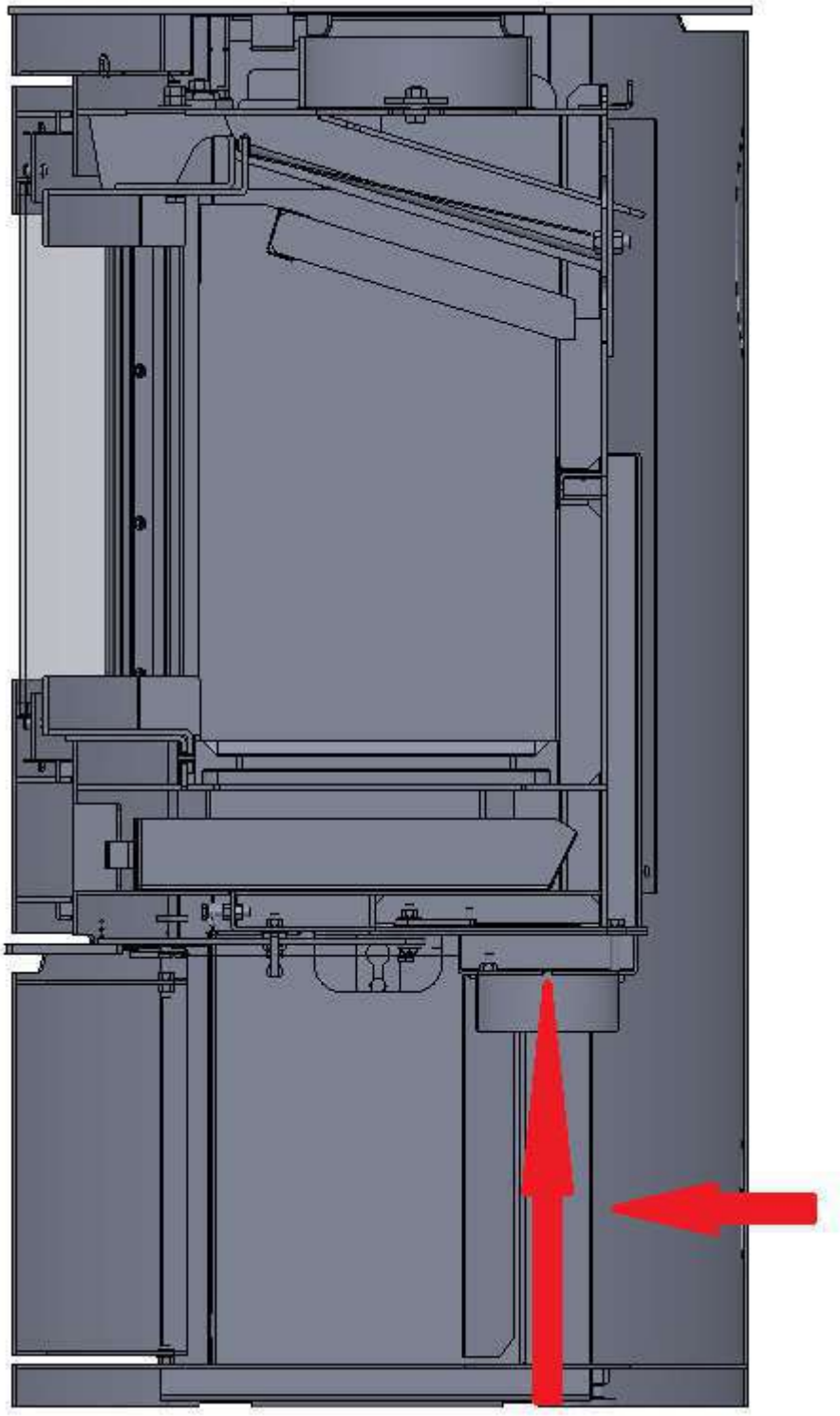


Figura 4

IMPORTANTE!!!
As ventoinhas que extraem o ar para fora da divisão (extrator) onde a salamandra está instalada pode causar entrada de gases da combustão para a divisão.
Nesse caso, o ar fresco deve estar ligado diretamente à salamandra.

3.3.3. LIGAÇÃO DA TUBAGEM DE FUMOS

Para a ligação da salamandra à chaminé, só pode utilizar tubagem com espessura de 2 milímetros!!!

Tubagens, as suas dimensões e materiais têm de estar de acordo com as normas atuais (DIN EN 1856:2).

Instruções importantes:
- o tubo de metal que liga a salamandra à tubagem não pode ter um diâmetro inferior que o da saída de fumos do equipamento;
- todas as ligações da salamandra à chaminé devem estar firmes e bem apertadas;
- cada salamandra tem de ter a sua própria tubagem e em nenhuma circunstância pode a mesma tubagem ser usada por múltiplos equipamentos.

Deficiências na chaminé podem incluir: (Figura 5)

1. A topo da chaminé está mais abaixo que o topo do telhado
2. A inclinação é demasiado íngreme
3. Mudança brusca de direção
4. Uma fornalha ou outro equipamento está ligado à mesma tubagem
5. Saliências no interior da tubagem
6. Falhas
7. Objetos estranhos ou fuligem acumulada
8. Tubagem inserida demasiado para dentro
9. Ventoinha, extrator ou outro equipamento que cria depressão na divisão
10. A abertura de limpeza não está bem selada ou está aberta

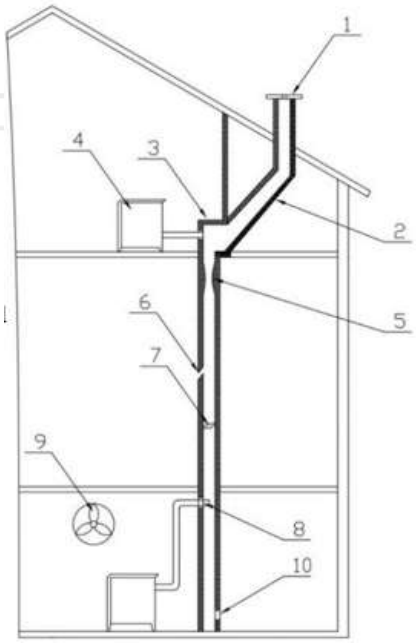


Figure 5

3.3.4. LOCALIZAÇÃO E POSICIONAMENTO DA SALAMANDRA NA DIVISÃO

Quando instalar a salamandra, é necessário respeitar as regras de segurança de incêndio. A Figura 6 e a Tabela 1 mostram as distâncias mínimas necessárias entre a salamandra e as paredes/solo.

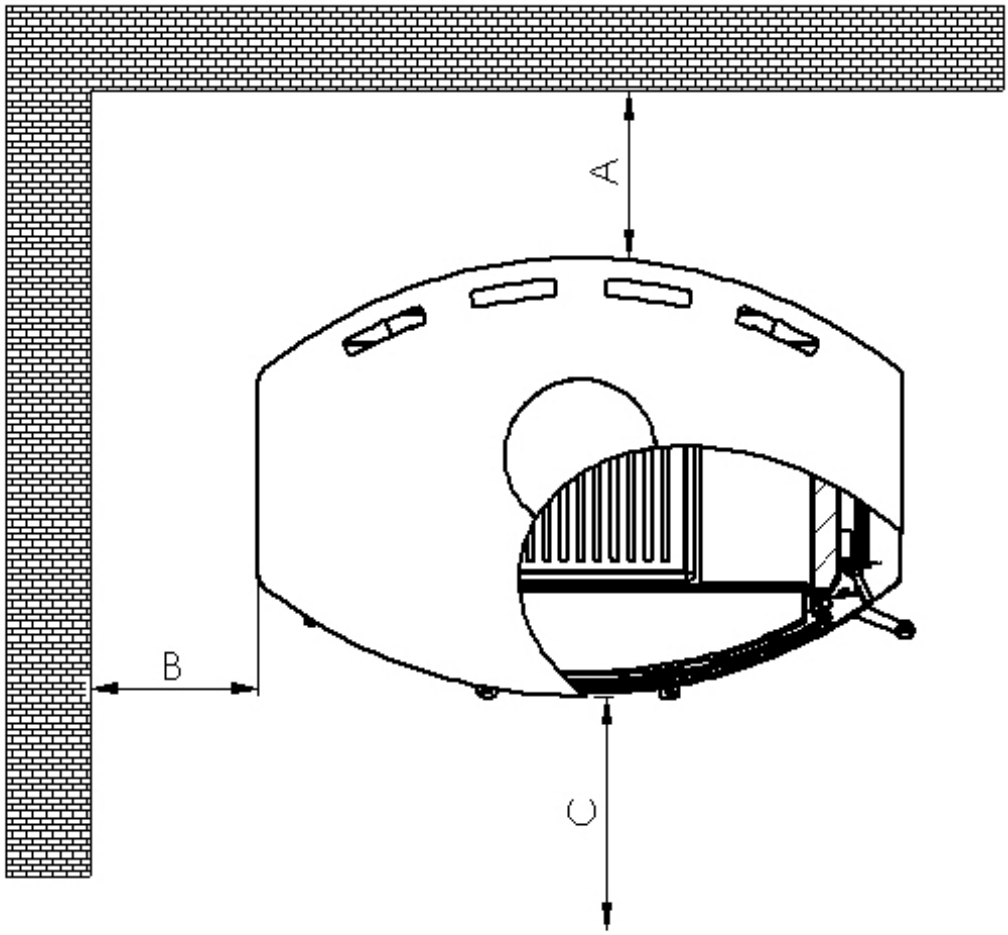


Figura 6

Distância mínima para material inflamável	O1
Costas (em mm) – A	100
Laterais (em mm) – B	450
Área de radiação térmica (em mm) – C	1270

Tabela 1

É importante proteger todos os itens que possam inflamar quando expostos às altas temperaturas da salamandra.
Recomenda-se que compre uma placa de solo, que é colocada por baixo da salamandra para proteger o que está ao redor de incendiar.

4. COMISSIONAMENTO E UTILIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO

4.1. PRIMEIRO ACENDIMENTO

- Verifique se todas as partes movíveis são colocadas no local correto e se os reguladores de ar estão a funcionar corretamente.
- Limpe todas as superfícies externas com um pano seco para remover a sujidade.

- Após efetuar a ignição da salamandra pela primeira vez, recomenda-se que use uma chama mais fraca na salamandra para esta se "habituar" à temperatura.
- É possível que, durante a ignição inicial, a salamandra liberte um cheiro a metal e verniz fresco, mas o cheiro irá desaparecer com o segundo acendimento. Isto acontece porque durante o primeiro acendimento, o verniz mistura-se completamente com o metal.
- Também, é importante que a entrada de ar primário esteja semiaberta por, pelo menos, 4 horas.
- A gaveta de cinzas tem de estar bem selada para que as entradas de ar primário e ar secundário possam ser corretamente reguladas.

4.2. MATERIAIS DE COMBUSTÃO APROPRIADOS

As salamandras Ember são concebidas para trabalhar com lenha ou briquetes como a única fonte de combustível. Faia e bétula são os tipos de madeira recomendados para o equipamento, uma vez que têm um alto grau de combustão e essa combustão é mais limpa. Claro que outros tipos de lenha podem ser usados pelas nossas salamandras, desde que suficientemente secas, o que significa que para todos os tipos de lenha a humidade não deve ser superior a 20% (recomenda-se que a humidade nos troncos deve estar mais próxima dos 15% uma vez que esse valor provou ter uma melhor otimização na utilização da salamandra. Por isso, lenha cortada de fresco deve estar armazenada entre 12 a 18 meses para alcançar uma percentagem seca suficiente e ser apropriada para a combustão.

Não pode utilizar outro material combustível que não o indicado acima. De acordo com isso, não deve fazer o acendimento com a seguinte lenha:

- lenha fresca: lenha com humidade superior ao nível recomendado, uma vez que isso reduz a capacidade de aquecimento da salamandra, causa um escurecimento do vidro, resultando em limpezas necessárias da chaminé e da salamandra mais frequentes;
- madeira tratada: a queima de madeira tratada (soleiras de ferrovia, aglomerado, madeira lacada, etc) provoca a formação de sedimentos no sistema de tubagem e pode levar a um sobreaquecimento;
- carvão de queima lenta (o uso deste carvão é absolutamente proibido);
- coca (tem um valor calorífico muito alto e não é adequado como combustível para salamandras);
- carvão vegetal;
- qualquer tipo de plástico;
- roupas e resíduos domésticos.

Queimar qualquer tipo de resíduo é prejudicial não só para o ambiente, mas também para a sua salamandra!!!

4.3. COMO ACENDER A CHAMA NO SEU EQUIPAMENTO

- Abra completamente os registos de ar primário e ar secundário.
- Abra a porta da câmara de combustão e coloque um rolo de papel ou algum outro material de acendimento no fundo.
- Coloque alguns pedaços de lenha em papel, colocando-os em forma de X uns sobre os outros.
- Depois coloque pedaços maiores por cima dos pedaços mais pequenos de lenha.
- Incendeie um dos pedaços de papel na salamandra para efetuar a ignição.
- Não feche completamente a porta da câmara de combustão, mas deixe-a entreaberta até que veja que a chama está forte.

Nessa altura, as entradas de ar primário e ar secundário têm de estar abertas!!!

- Após alguns minutos, pode colocar o fornecimento de ar primário e ar secundário de acordo com as suas preferências (ver secção 6 para mais informação sobre o fornecimento de ar primário e ar secundário) e reabasteça a salamandra com combustível. Se a lenha está suficientemente seca (ver 4.2), após ter a chama, recomenda-se que feche completamente o regulador de ar primário e faça a regulação com o regulador secundário.

4.4. REABASTECER COMBUSTÍVEL NO EQUIPAMENTO

Para manter a chama na sua salamandra pronta e a aquecer a sua habitação, ela deve ser reabastecida sempre que necessário. A altura ideal para isso é quando notar que já só existem brasas na salamandra, sem qualquer chama.

Não reabasteça de combustível enquanto existir uma chama!!!

Siga os seguintes passos para reabastecer a salamandra:

- Abra completamente o fornecimento de ar primário.
- Abra lentamente a pega da porta do equipamento de forma a evitar criar pressão de ar que faça com que o fumo da câmara entre na divisão.
- Adicione alguns troncos e feche a porta.
- O fornecimento de ar primário e secundário é então ajustado de acordo com as suas preferências.

5. MANUTENÇÃO E LIMPEZA DO EQUIPAMENTO

5.1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA ANTES DA LIMPEZA

Antes de iniciar qualquer manutenção ou limpeza, é importante assegurar os seguintes passos:

- Todas as partes do equipamento devem estar frias.
- As cinzas no equipamento devem estar frias; não podem haver brasas nela.
- Use equipamento de proteção permitido por lei (EEC 89/391).
- As ferramentas a utilizar têm de ser apropriadas.
- Após terminar a reparação ou manutenção, assegure-se que todas as capas de segurança estão no local correto e fechadas.

Recomenda-se que limpe a superfície do equipamento usando somente um pano seco e sem utilização de detergentes, para evitar a destruição da superfície!!!

5.2. LIMPEZA DA GAVETA DE CINZAS

As salamandras Ember têm uma grande vantagem em relação à competição - uma gaveta de cinzas instalada na salamandra, permitindo uma mais fácil e simples limpeza das cinzas.

A gaveta de cinzas necessita ser esvaziada atempadamente para evitar o contacto entre as cinzas e a grelha. Se isso não acontecer, existe a possibilidade da grelha da câmara de combustão não irá esfriar o suficiente e, eventualmente, levar à sua destruição.

Utilização da gaveta de cinzas: A gaveta de cinzas está localizada por baixo da câmara de combustão, escondida atrás da porta do equipamento. Quando se retira a cinza da gaveta,

é necessário, primeiro, abrir a porta da câmara de combustão, depois puxar ligeiramente a pega da gaveta, puxando e removendo as cinzas. Depois disso, pode voltar a colocar a gaveta no sítio.

É extremamente ***IMPORTANTE*** assegurar que não existem brasas na salamandra e que as cinzas estão completamente frias. Se ainda existirem brasas quando estiver a limpar a salamandra, existe o risco de queimaduras assim como o risco de combustão do recipiente onde coloca as cinzas. Recomenda-se que utilize uma luva de proteção quando estiver a deitar fora as cinzas, assim como um contentor de metal de forma a evitar possíveis acidentes.

Não atire cinzas para o lixo!!!

5.3. LIMPEZA DO VIDRO DO EQUIPAMENTO

Se necessário, o vidro do equipamento pode ser limpo com um pano húmido ou jornal previamente imerso em cinza, e o vidro do equipamento deve ser esfregado até ficar completamente limpo. Também é possível usar limpa-vidros ou detergentes de limpeza de cozinhas. Adicionalmente, existem esponjas secas de limpeza especiais.

Não limpe o vidro do equipamento enquanto a salamandra estiver em uso; o equipamento deve estar completamente frio.
Não molhe o cordão da porta para evitar que ele fique danificado!
A limpeza não pode entrar em contacto com os elementos pintados da salamandra!

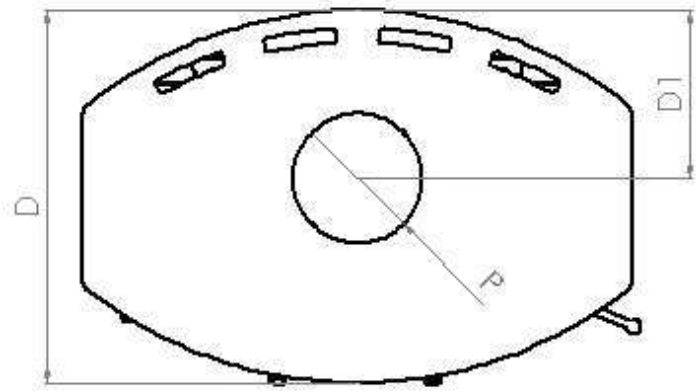
5.4. LIMPEZA DA TUBAGEM E DA CHAMINÉ

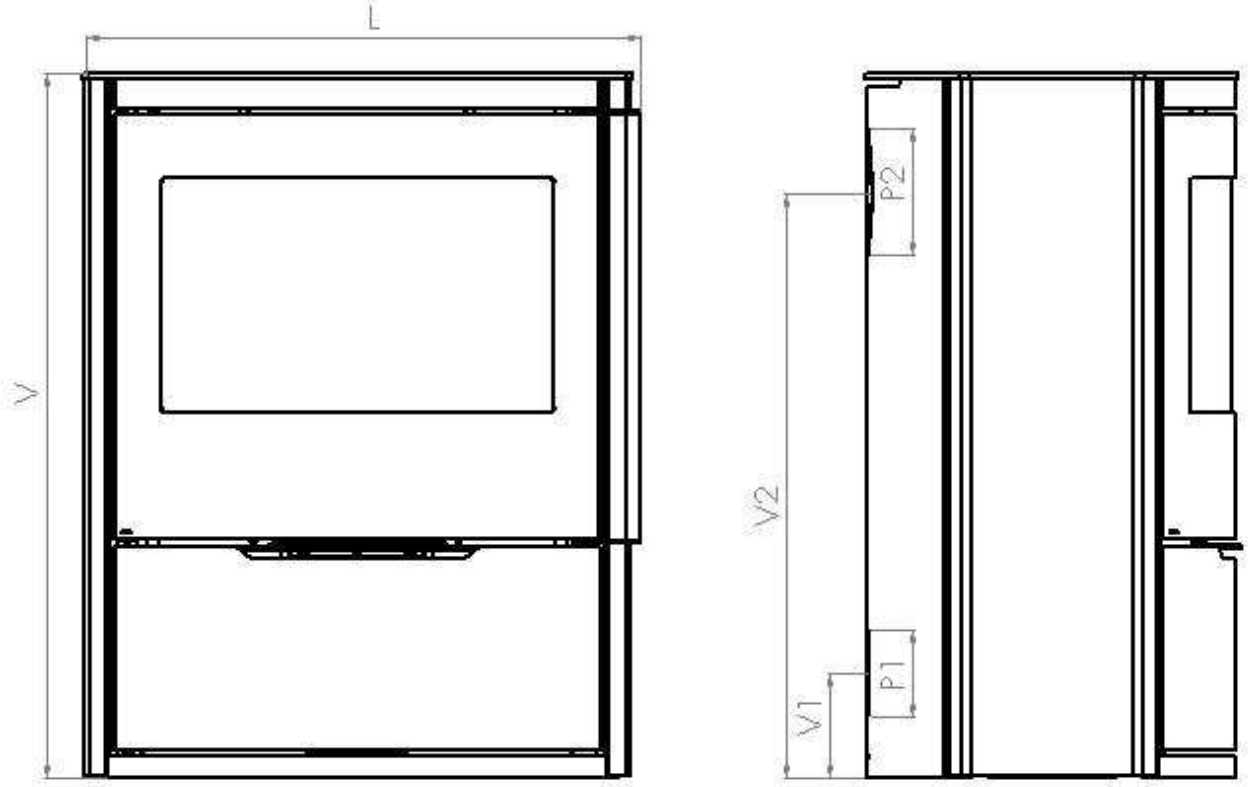
Recomenda-se que limpe a chaminé e as tubagens sempre que notar existir um forte fluxo de fumo.
A limpeza da fuligem e resíduos carbónicos necessita ser efetuada corretamente, usando os instrumentos apropriados e tendo atenção para não danificar as partes envernizadas e as partes de selagem.

ESPECIFICAÇÕES

		O1
Dados Técnicos	Tipo de combustível	Lenha
	Potência de aquecimento nominal	7,6 kW
	Consumo de combustível	2,41 kg/h
	Eficiência	> 76%
	Quantidade de CO a 13% de O_2	< 1000 mg/m^3
	Quantidade de partículas finas	< 18 mg/m^3
	Temperatura do gás de combustão	300 ºC
	Depressão da chaminé	12 Pa
	Massa de fumos da combustão	7,5 g/s
	Peso (depende da construção)	de 197 a 270kg
Capacidade de aquecimento sobre WSchV 77	Aproximação favorável (em m^3)	186
	Aproximação menos favorável (em m^3)	145
	Aproximação desaconselhada (em m^3)	98
Distância mínima para materiais de construção inflamáveis	Costas (em mm) – A	100
	Lateral (em mm) – B	450
	Acima (em mm)	---
	Área de radiação térmica (em mm) – C	1270
Requisitos	DIN EN 13240	✓
	Níveis 1 e 2 da BImSchV (Alemanha)	✓/✓
	Regulação sobre Controlo de Poluição Atmosférica (Suíça)	✓

DIMENSÕES	O1	
L [mm]	764	Largura da salamandra
D [mm]	518	Profundidade da salamandra
V [mm]	977,5	Altura da salamandra
P [mm]	150	Diâmetro da abertura da saída de fumos
D1 [mm]	234	Profundidade do centro da abertura da saída de fumos
P1 [mm]	100	Diâmetro da abertura da entrada de ar fresco
V1 [mm]	145	Altura da abertura da entrada de ar fresco
P2 [mm]	150	Diâmetro da abertura de gases de combustão
V2 [mm]	815	Altura da abertura de gases de combustão





6. RECLAMAÇÕES E SERVIÇOS

A Ember Kamin e o seu representante exclusivo em Portugal, a Chamilar Lda, têm em importante consideração nas relações com os clientes mesmo após a venda, e os nossos serviços de suporte nas áreas de reparação e acompanhamento do cliente são um processo extremamente importante no nosso negócio.

Todos os modelos de salamandras Ember têm 2 anos de garantia.

A garantia não cobre danos e substituições no revestimento da câmara de combustão ou no vidro do equipamento, ou danos resultantes de uma utilização inapropriada, negligência e manutenção incorreta.

Para todas as questões adicionais e informação de serviço, pedimos aos nossos clientes que contatem o local onde efetuaram a compra do seu equipamento Ember, onde agentes autorizados irão determinar se a garantia cobre o problema ou o dano. Se o problema ou o dano estiver abrangido pela garantia, o equipamento irá entrar num processo de processamento e reparação.

Se o dano ao equipamento ou problema ocorrer 2 anos depois e após o término da garantia, pedimos que contate o local onde comprou o seu equipamento Ember para que técnicos autorizados possam dar-lhe recomendações em procedimentos de reparação, assim como devem informá-lo dos custos desses processos.

A Ember Kamin e a Chamilar rejeitam qualquer responsabilidade por defeitos resultantes de alterações não-autorizadas ao equipamento ou no caso de ter peças de substituição não originais. Se qualquer um dos casos descritos anteriormente se verificar quando o equipamento chegar ao Serviço (e mesmo que a garantia não tenha ainda expirado), a garantia não será reconhecida.

A Chamilar é responsável pela assistência aos equipamentos Ember através do seu Serviço Após Venda.
No entanto, conforme indicado acima, qualquer pedido terá de ser sempre efetuado no revendedor onde adquiriu o equipamento.

Chamilar - Importação e Distribuição de Energias Renováveis, Lda