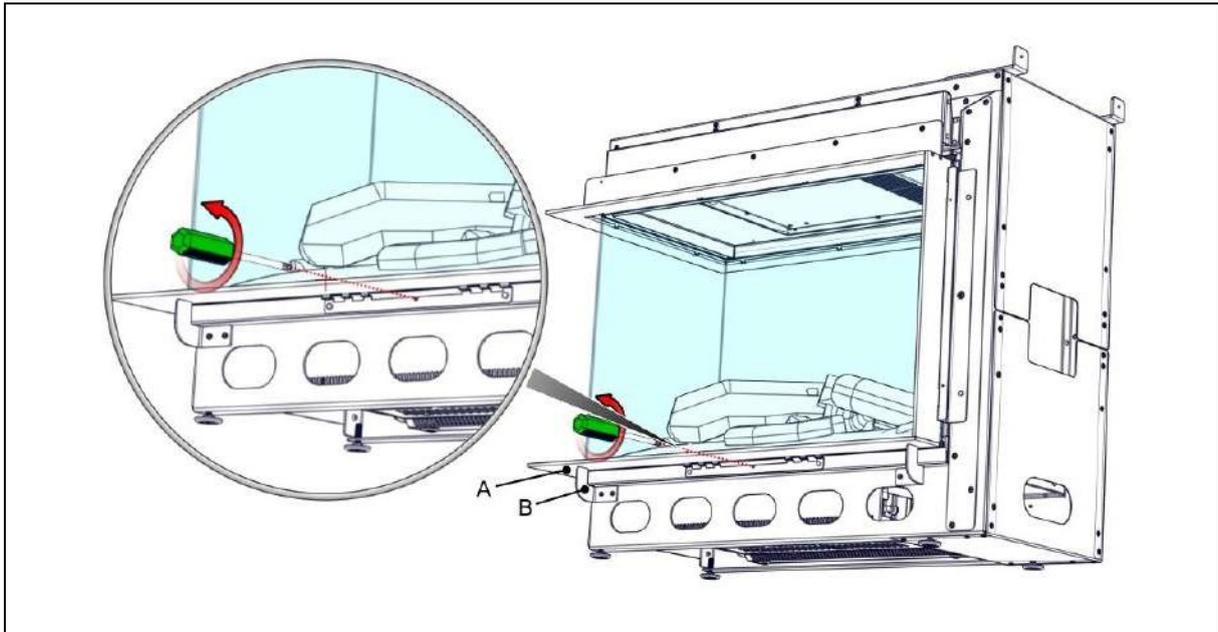
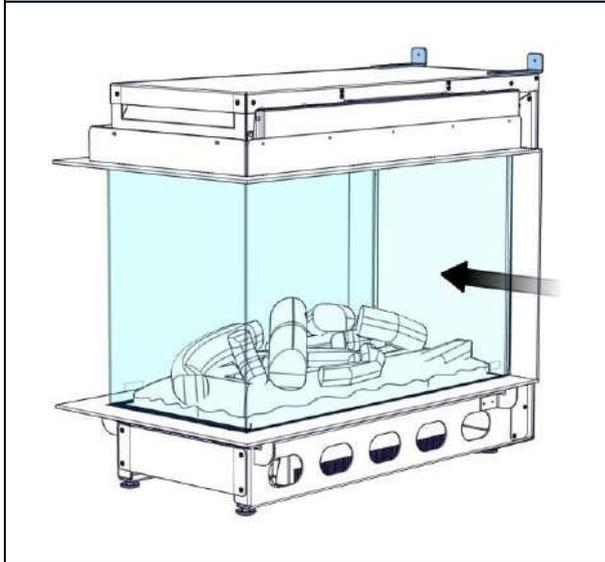


# Manual de Instalação e-MatriX heat 800/500 RD (LL) e-MatriX heat 800/500 ST (LL) PT

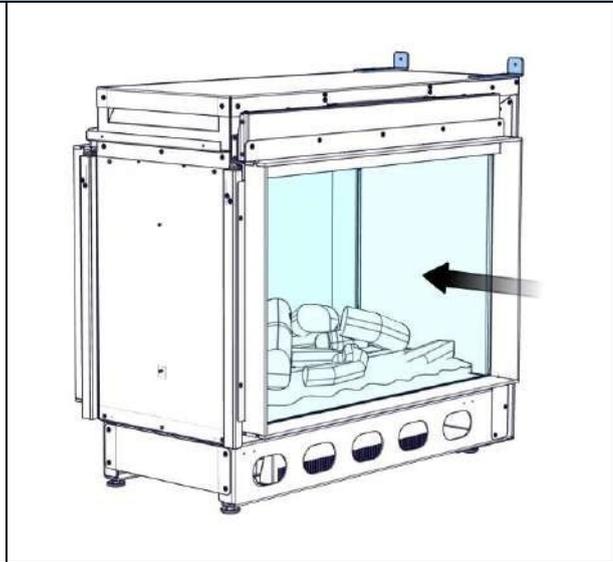




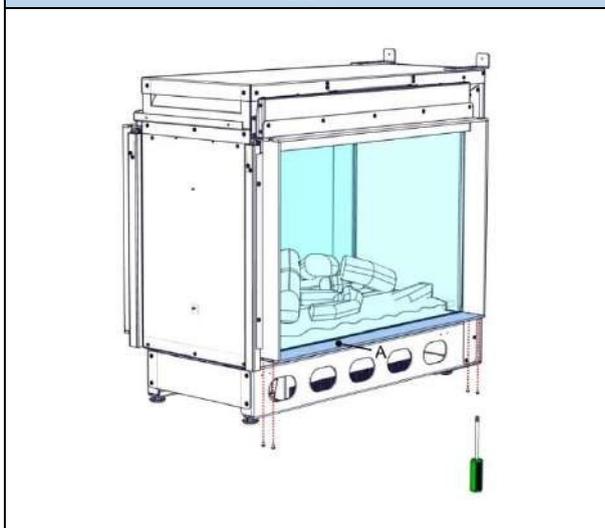
1.0



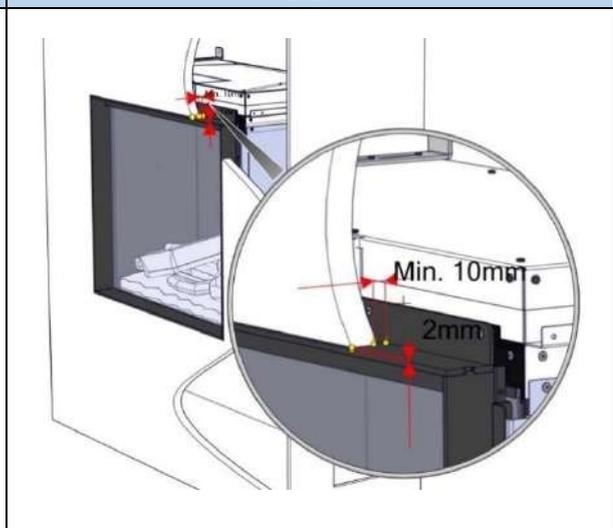
1.1a



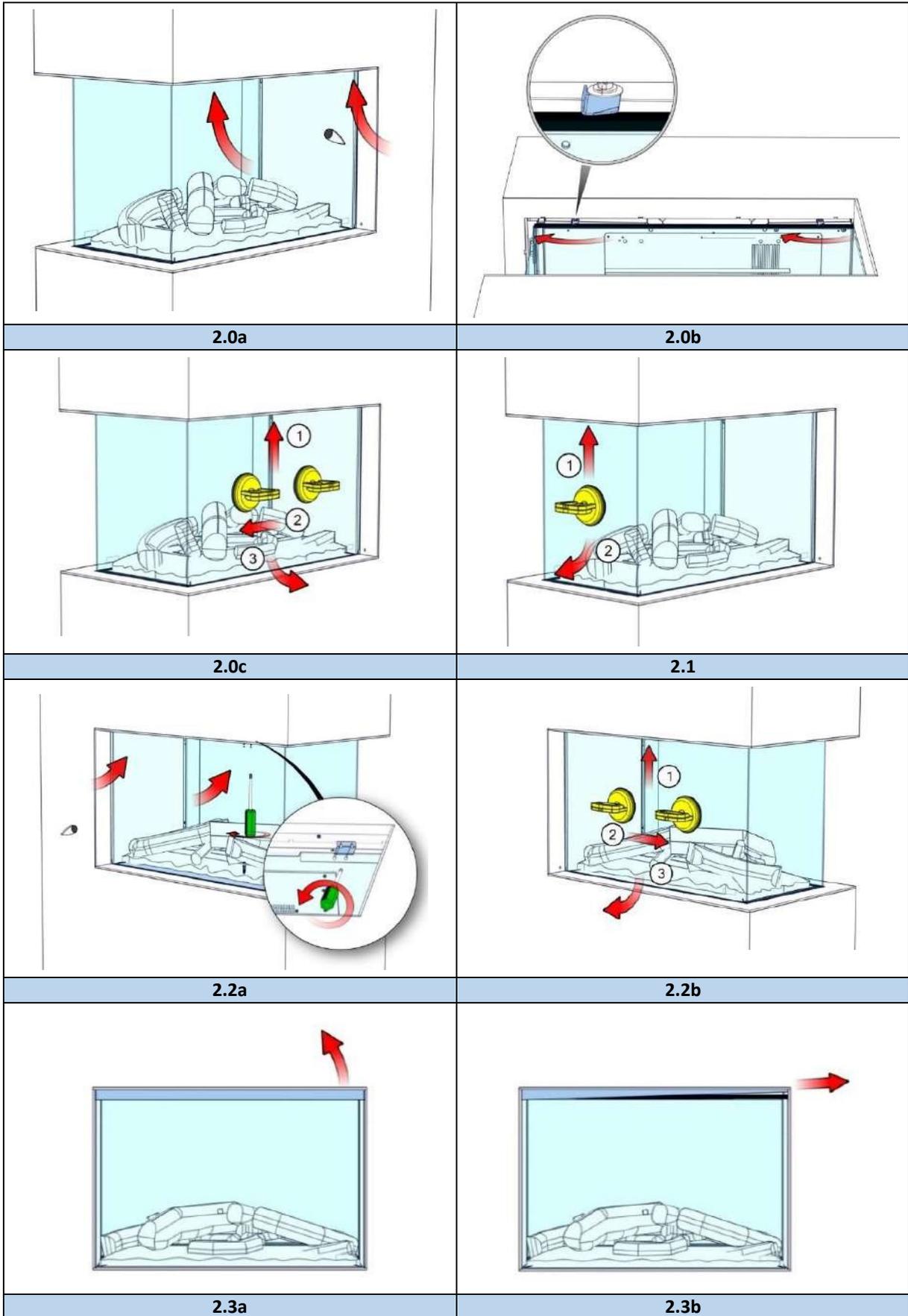
1.1b



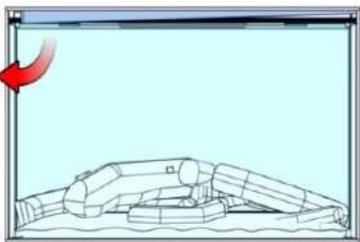
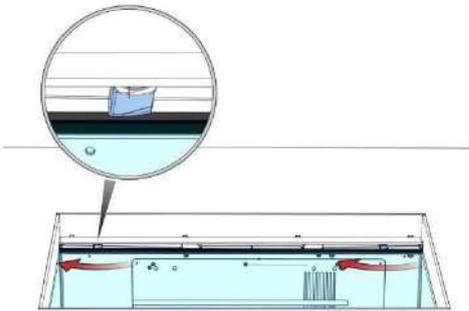
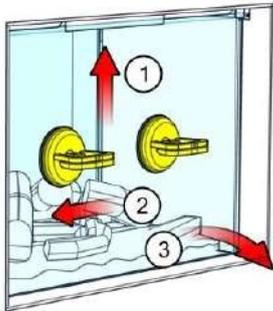
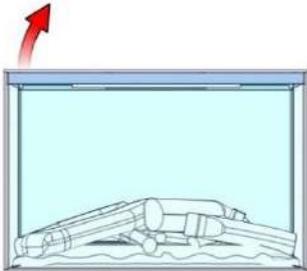
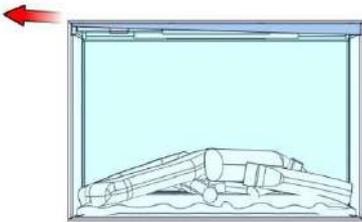
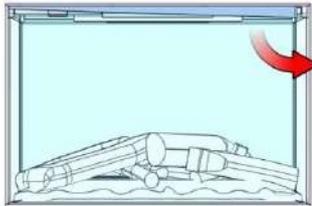
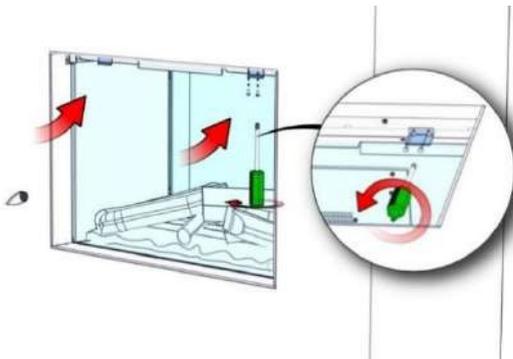
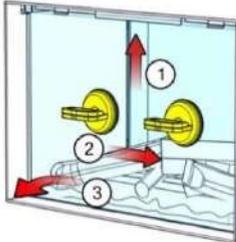
1.2



1.3

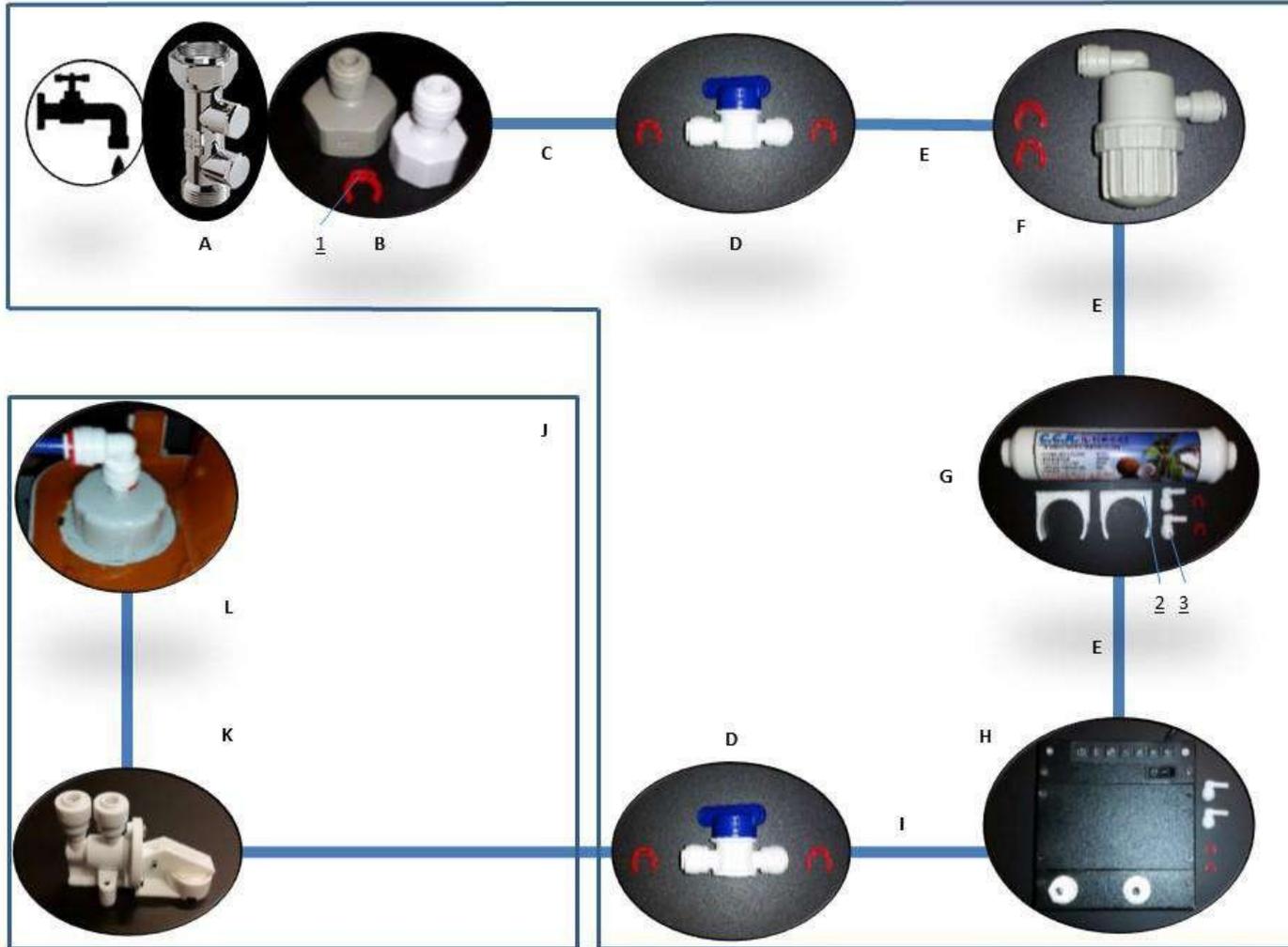




		
<p>2.3c</p>	<p>2.3d</p>	
		
<p>2.3e</p>	<p>2.3f</p>	
		
<p>2.4a</p>	<p>2.4b</p>	<p>2.4c</p>
		
<p>2.4d</p>	<p>2.4e</p>	



<p><b>3.0a</b></p>	<p><b>3.0b</b></p>
<p><b>3.1a</b></p>	<p><b>3.1b</b></p>
<p><b>3.1c</b></p>	<p><b>4.0</b></p>



### Mains water

A = EA backflow protection valve

B = ½ or ¾" connector

C = ¼" 1m pipe

D = Ball valve

E = To be cut from ¼" 1m pipe

F = Mesh filter

G = In-line filter

H = Control box

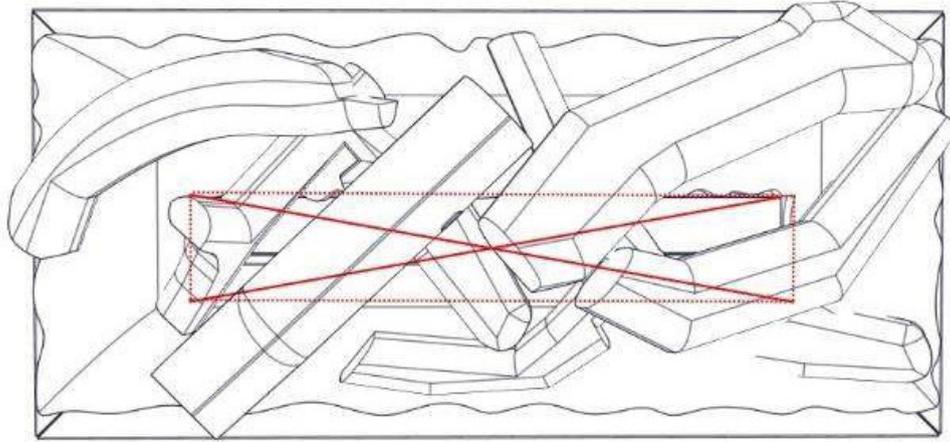
I = ¼" 1,5m pipe

J = Engine e-Matrix

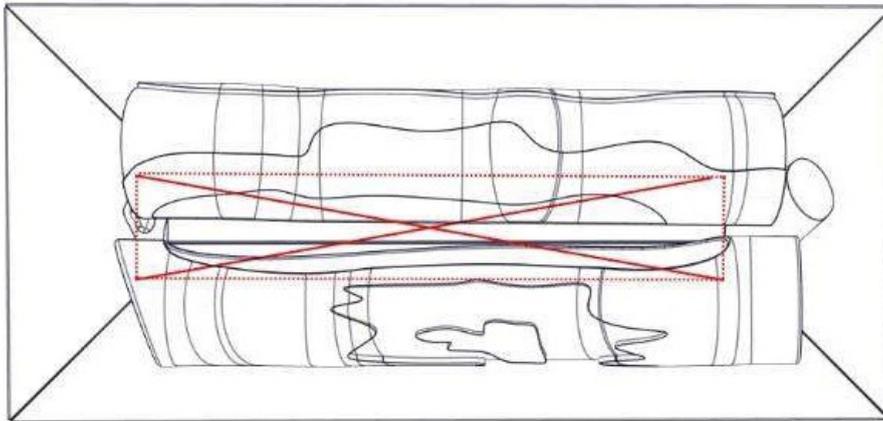
1 = Safety clips (11x)

2 = Brackets (2x) in-line filter

3 = Elbows (4x)

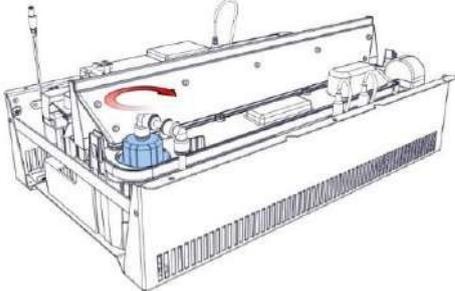
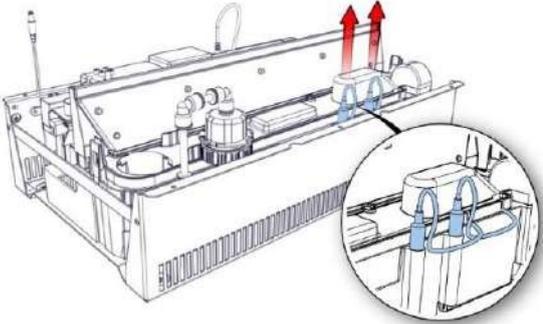
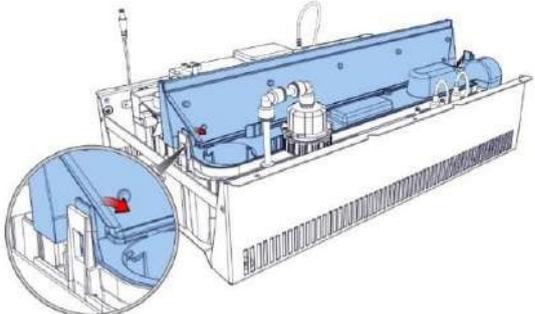
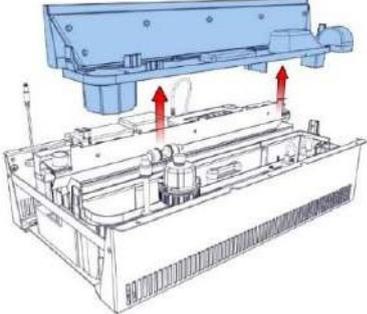
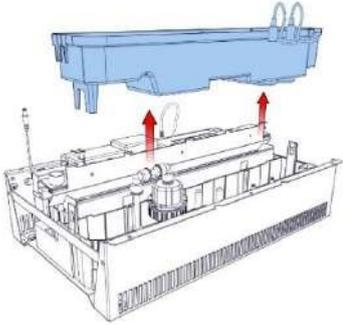
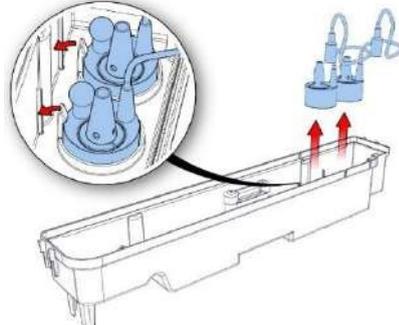
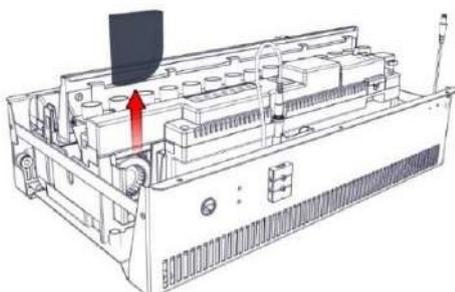


6.0



6.1



	
<p>7.0</p>	<p>7.1</p>
	
<p>7.2</p>	<p>7.3</p>
	
<p>7.4</p>	<p>7.5</p>
	
<p>7.6</p>	<p>8.0</p>



## **1 Caro utilizador**

Parabéns pela compra de um equipamento Faber! Um produto de qualidade que lhe permite experienciar calor e ambiente por muitos anos. Recomendamos que leia cuidadosamente este manual antes de utilizar este equipamento. Se surgirem problemas apesar do nosso rigoroso controlo de qualidade, poderá entrar em contacto com o seu revendedor.

**Para qualquer reclamação de garantia, é essencial primeiro registar o seu equipamento. Durante este registo, irá encontrar todas as informações referentes à sua garantia.**

### ➤ **Verifique!**

Os detalhes do seu equipamento podem ser encontrados no manual.

Registe o seu equipamento em: [www.faberfires.com](http://www.faberfires.com)

Glen Dimplex Benelux B.V.

Address: Saturnus 8  
NL-8448 CC  
Heerenveen

Tel: +31 (0)513 656 500

Email: [contact@faberfires.com](mailto:contact@faberfires.com)

Info: [www.faberfires.com](http://www.faberfires.com)

### **1.1 Introdução**

Só pode instalar este equipamento através de um instalador qualificado e de acordo com as Normas de Segurança de Água e Eletricidade. Leia cuidadosamente.

Quando as instruções de instalação não forem claras, tem de respeitar os regulamentos nacionais/locais.

### **1.2 Verificação**

- Verifique se o equipamento para danos de transporte e reporte imediatamente qualquer dano ao seu fornecedor.
- Verifique se todas as peças abaixo vêm incluídas:
  - caixa de controlo
  - telecomando (incl. pilhas)
  - material decorativo
  - ventosas (2x)
  - pegas para remover a base de combustível
  - porta de serviço
  - transdutores extra (2x) e esponja.

### **1.3 Declaração CE**

Declaramos que a Glen Dimplex Benelux B.V. disponibiliza este aparelho Faber cujo design e método de fabrico cumprem as Normas Europeias de Segurança EN60335-2-30 e a Norma Europeia de Compatibilidade Eletromagnética (EMC)

EN55014, EN60555-2 e EN60555-3 cobrem os requisitos essenciais das Diretivas EEC 2014/35/EU e 2014/30/EU.

Produto: lareira elétrica Opti-myst  
Modelos: e-Matrix heat 800/500 RD (LL)  
e-Matrix heat 800/500 ST (LL)

Esta declaração torna-se nula e sem efeito assim que a unidade seja, em qualquer forma, modificada sem uma autorização escrita da Glen Dimplex Benelux B.V.

## **2 Instruções de segurança**

- Não usar no exterior.
- Não usar nas imediações de banheiras, chuveiros e piscinas.
- Não usar em carpetes com pelos profundos ou com pelos longos.
- Não usar o equipamento sem ter o vidro instalado.
- Não instalar o equipamento imediatamente abaixo de uma tomada ou disjuntor.
- O equipamento tem de ser instalado de acordo com este manual.

## **3 Requisitos de instalação**

### **3.1 Fornecimento de água**

- Instale uma ligação de água com uma ligação externa ½" ou ¾", colocada em local acessível.
- Instale uma válvula de proteção de refluxo EA, isto não está incluído com o equipamento.
- A pressão e água no equipamento deve ser entre 0,5 e 8 Bar. Quando necessário, use uma válvula redutora de pressão.

### **3.2 Fornecimento de energia**

Deve colocar uma ligação elétrica 230VAC/50Hz com ligação à terra e num local acessível.

## **4 Instruções de preparação e instalação**

### **4.1 Preparando o equipamento**

- Assegure-se que todos os materiais de embalagem são removidos.
- Remova o parafuso de transporte na frente, ver fig 1.0.
- Remova o vidro frontal e guarde-o num local seguro, ver capítulo 5.
- Remova a base de combustível e guarde-a num local seguro, ver capítulo 6.



## 4.2 Colocando o equipamento

### ➤ Verifique!

- O equipamento tem de ser instalado com as costas para a parede.
- É obrigatório o revestimento de uma chaminé.
- Para um correto funcionamento, o equipamento tem de estar nivelado.

### Instalação no solo

Coloque o equipamento na posição correta e fixe-o à parede, ver fig. 1.1a ou fig. 1.1b.

## 4.3 Instalação e acabamento

### e-Matrix-RD (fig. 1.0)

#### Com faixa de cobertura "A"

Construa a chaminé falsa ou plano contra o suporte distancial B.

#### Sem faixa de cobertura "A"

Remova o suporte distancial "B" à volta. Construa a chaminé falsa ou plano contra o equipamento.

### e-Matrix-ST (fig. 1.2)

#### Com faixa de cobertura "A"

Construa a chaminé falsa ou plano contra o equipamento.

#### Sem faixa de cobertura "B"

- Remova as faixas de cobertura "A", ver fig. 1.2.
- Construa a chaminé falsa ou plano contra o equipamento.

## 4.4 Caixa de Controlo (ver fig. 4.0)

### ➤ Verifique!

Fixe a Caixa de Controlo num local acessível atrás da porta de serviço, ver dimensões 12.3 e 12.4.

### Ligação elétrica

- Use o cabo de extensão fornecido para ligar a Caixa de Controlo ao Motor, ver fig. 4.0-B.
- Direcione o cabo DC, dentro do Motor, para a Caixa de Controlo e ligue-o, ver fig. 4.0-A:
  - Compr. max. do cabo do centro do modelo para a esq. é 1,5 mts.
  - Compr. max. do cabo do centro do modelo para a dir. é 1,0 mt.
- Ligue o cabo de alimentação fornecido,

ver fig. 4.0-C.

Se desejar, está disponível um kit extensão de 2 mts! (O comprimento existente do cabo é estendido mais 2 mts, item número 20901478).

### Ligação hidráulica

Esta unidade está equipada com as seguintes proteções (de transbordo):

- Válvula eletromecânica na Caixa de Controlo que é controlada por sensores no tanque de água.
- Válvula de absorção no Motor que liga quando existir um transbordo inesperado no depósito de água, ver fig. 5.0-K.

- Ligue todas as partes de acordo com o diagrama de fluxo, ver fig. 5.0.
- Coloque os filtros de água, na direção de fluxo correta, num local acessível. Existe uma marca "direção de fluxo" em ambos os filtros.

### ➤ Verifique!

Efetue um teste de performance, ver cap. 8 e verifique todas as ligações para fugas de água antes de colocar a base de combustível e o vidro frontal.

## 4.5 Estrutura embutida

- A estrutura não pode apoiar-se no aparelho.
- Mantenha uma distância mínima de 10 mm entre a estrutura embutida e o peito da falsa chaminé quando usar material inflamável, ver fig. 1.3.
- Tenha em consideração uma distância mínima de 2 mm devido à expansão do equipamento, ver fig. 1.3.
- Tenha em consideração a espessura de qualquer camada de acabamento!

### Ventilação

- O e-Matrix necessita de um espaço livre mínimo de 50 mm acima do equipamento.
- O e-Matrix necessita de uma abertura mínima de ventilação de 420 cm<sup>2</sup> debaixo do equipamento.

## 5 Remover o vidro

### 5.1 Vidros frontais e-Matrix-RD

Vidro frontal (ver fig. 1.1a, efetue o serviço a partir deste lado).

- Rode os fixadores do vidro no sentido horário. Ver fig. 2.0a e 2.0b.
- Coloque as ventosas e remova o vidro frontal. Ver fig. 2.0c.



Para substituir o vidro, repita os passos de forma inversa.

### Segundo vidro frontal

Só para limpeza, não é necessário remover este vidro.

- Remova ambas os fixadores de vidro no topo. Ver fig. 2.2a.
- Coloque as ventosas e remova o vidro frontal. Ver fig. 2.2b.

Para substituir o vidro, repita os passos de forma inversa.

## 5.2 Vidros frontais e-Matrix ST

**Vidro frontal (ver fig. 1.1b, efetue o serviço a partir deste lado)**

- Remova a faixa de cobertura. Ver fig. 2.3a, 2.3b e 2.3c.
- Rode os fixadores do vidro no sentido horário. Ver fig. 2.3d e 2.3e.
- Coloque as ventosas e remova o vidro frontal. Ver fig. 2.3f.

Para substituir o vidro, repita os passos de forma inversa.

### Segundo vidro frontal

Só para limpeza, não é necessário remover este vidro.

- Remova a faixa de cobertura. Ver fig. 2.4a, 2.4b e 2.4c
- Remova ambas os fixadores de vidro no topo. Ver fig. 2.4d
- Coloque as ventosas e remova o vidro. Ver fig. 2.4e.

Para substituir o vidro, repita os passos de forma inversa.

## 5.3 Vidro lateral e-Matrix RD

Só para limpeza, não é necessário remover este vidro.

- Coloque as ventosas e remova o vidro. Ver fig. 2.1.

Para substituir o vidro, repita os passos de forma inversa.

## 6 Remover a base de combustível

### ➤ Verifique!

- Nunca levante a base de combustível sem usar as pegas fornecidas, fig. 3.0a.
- Guarde as pegas para utilização futura.

### e-Matrix RD,ST

- Remova o vidro frontal, ver capítulo 5.
- Cubra/remova a faixa de cobertura para evitar riscos, ver "A" fig. 3.0b.
- Aparafuse as pegas na base de combustível, ver fig.3.0a.
- Levante cuidadosamente a base de combustível, desliga a ficha e guarde-a num local seguro, ver fig. 3.0b.

Para substituir a base de combustível, repita os passos de forma inversa.

### e-Matrix RD,ST (LL)

- Remova o vidro frontal, ver capítulo 5. Cubra/remova a faixa de cobertura para evitar riscos, ver "A" fig. 3.1c.
- Primeiro, remova os 2 pequenos troncos ver fig.3.1a, antes de rodas as pegas na base de combustível, ver fig. 3.1b.
- Levante cuidadosamente a base de combustível, desliga a ficha e guarde-a num local seguro, ver fig. 3.1c.

Para substituir a base de combustível, repita os passos de forma inversa.

## 7 Colocar o material decorativo

### ➤ Verifique!

- Mantenha o material decorativo longe de crianças, animais e pessoas com capacidades físicas e mentais reduzidas.
- Não coloque material decorativo na área central, ver fig. 6.0 ou fig. 6.1.

A cinza artificial fornecida e os chips podem ser usados para personalizar o seu equipamento!

## 8 Teste de performance

- "Primeiro enchimento de água", ver capítulo 4 do manual.
- Verifique todas as ligações para fugas de água.
- Verifique se o extrator está a trabalhar.
- Verifique se a ventoinha de aquec. trabalha.
- Verifique se o telecomando funciona à distância desejada (max. 8m)
- Substitua a base de combustível, ver cap. 6.
- Substitua o vidro frontal, ver cap. 5.
- Efetue uma verificação funcional final.

## 9 Manutenção

### 9.1 Frequência de manutenção

- Limpar o depósito de água, filtro de ar e substituir os transdutores.



Uso comercial:

- a cada 3 meses. Uso

doméstico:

- 1 vez por ano.

- Limpar o filtro de malha e substituir o filtro de linha.

Uso comercial:

- 1 vez por ano.

Uso doméstico:

- a cada 2 anos.

➤ **Verifique!**

O intervalo de manutenção depende da qualidade da água e/ou das horas de funcionamento e, por isso, podem diferir do mencionado acima.

### Limpar o depósito de água

➤ **Verifique!**

- Pressione sempre o interruptor principal para a posição "OFF" (0), ver fig. 4.0-D e desligue da fonte de energia.
- Nunca use produtos de limpeza abrasivos.

11 Remova o vidro frontal, ver capítulo 5.

12 Remova a base de combustível, ver capítulo 6.

Retire a "fill cap" rodando-a no sentido horário, ver fig. 7.0

13 Desligue ambos os cabos dos transdutores, ver fig. 7.1.

14 Liberte o clip de ambos os lados e remova o bocal, ver fig. 7.2 e 7.3.

15 Sem derramar água, levante gentilmente o depósito de água e esvazie-o, ver fig. 7.4.

16 Os transdutores estão fixos ao depósito de água com clips plásticos. Empurre os clips para trás com cuidado e remova os transdutores, ver fig. 7.5.

17 Coloque uma pequena quantidade de líquido de lavagem no depósito de água e use uma escova macia para limpar o depósito. Limpe também os transdutores, incluindo os discos debaixo dos cones. Remova o cone girando-o no sentido horário, ver fig. 7.6.

18 Depois de limpo, enxague bem o depósito com água limpa para remover todos os resíduos do líquido de limpeza.

19 Limpe o bocal (fig. 7.3) com uma escova macia e lave abundantemente com água.

Inverta os passos acima para voltar a montar.

### Limpar o filtro de ar

1. Gentilmente, deslize o filtro de ar para cima e fora do suporte de plástico, ver fig. 7.0.
2. Lave gentilmente com água na pia e seque com uma toalha de tecido antes de voltar a colocar.
3. Substitua o filtro de ar.
4. Coloque a base de combustível, ver capítulo 6.
5. Coloque o vidro frontal, ver secção 5.

### Substituir os transdutores

➤ **Verifique!**

Pressione o interruptor principal para a posição "OFF" (0), ver fig. 4.0-D e desligue o fornecimento de energia.

Siga os primeiros 7 passos na secção "Limpar o depósito de água" no capítulo 9.1 para ter acesso e remover os transdutores.

1. Coloque os novos transdutores e repita os passos acima em ordem inversa. (Por favor, verifique que os cabos dos transdutores não irão bloquear as aberturas dos cones).

### Limpar o filtro de malha

- 4 Desligue o fornecimento de água.
- 5 Feche as válvulas de bola.
- 6 Desaparafuse a base e limpe o filtro interior.

### Substituir o filtro de linha

- 4 Desligue o fornecimento de água.
- 5 Feche as válvulas de bola.
- 6 Substitua o filtro. Atenção à marca de direção de fluxo no filtro!

## 9.2 Reiniciar a válvula de absorção

Quando a válvula de absorção (fig. 5.0-K) é ativada, a esponja precisa ser substituída. A válvula de absorção está localizada à frente à direita no fundo do equipamento.

1. Remova a esponja.
2. Resolva a causa da fuga de água e remova qualquer água no fundo do Motor.
3. Coloque a nova esponja e abra a válvula de absorção pressionando para baixo na abraçadeira branca.



## 10 Dados técnicos

		230 V	240 V
	<b>Chama Total</b>	2050 W	2250 W
	<b>Meia Chama</b>	1150 W	1350 W
	<b>Só Chama</b>	245 W	260 W
	<b>Standby</b>	5 W	5 W
	<b>Baterias do Comando</b>	(2x) 1,5 AA V	
	<b>Consumo de água</b>	0,15 L/h	
	<b>Pressão Entrada da Água</b>	0,5-8 Bar	
	<b>Ligação hidráulica</b>	½ ou ¾ Pol.	

## 11 Resolução de problemas e código de erro no telecomando

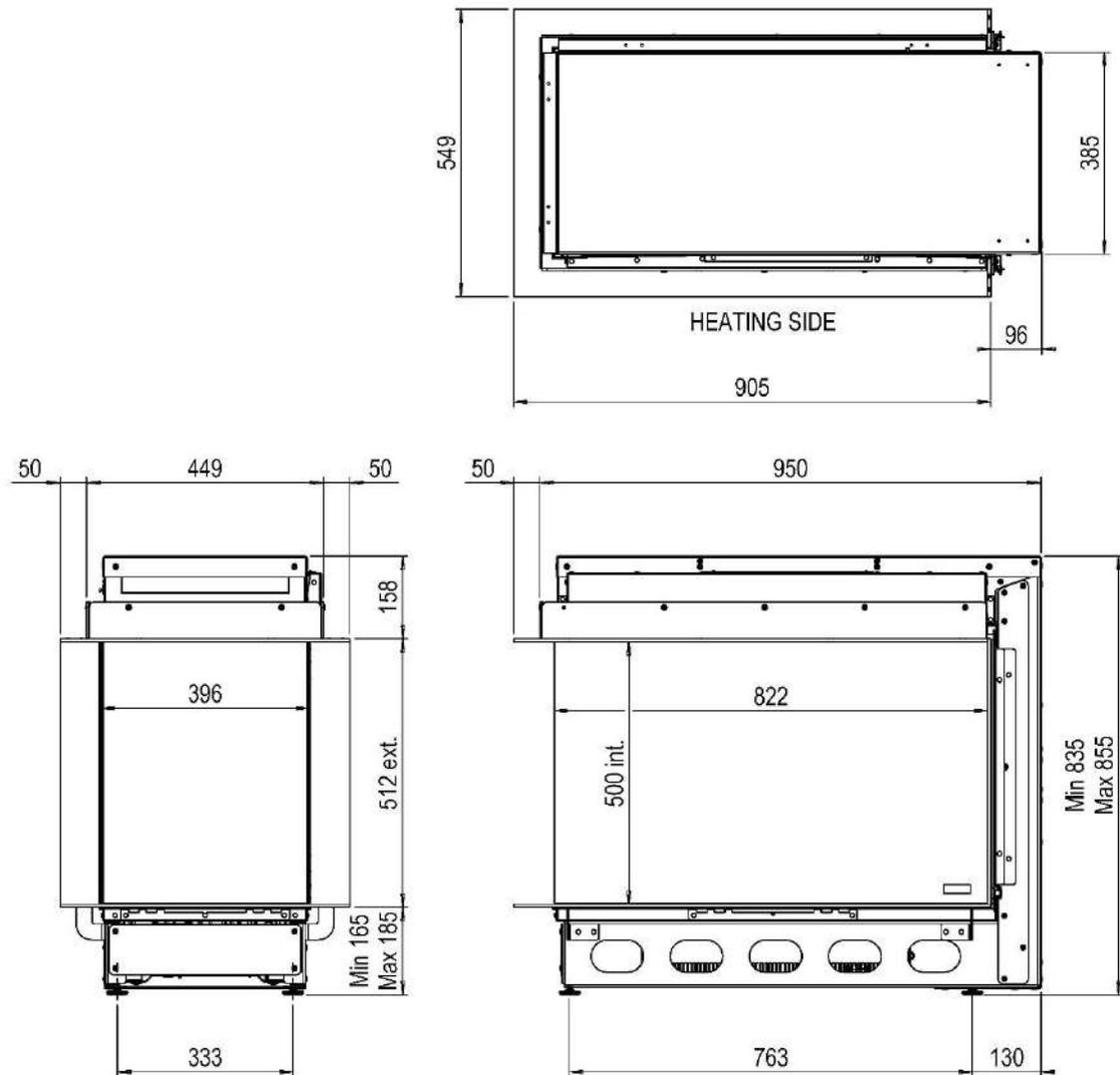
Cód.	Sintoma	Causa	Ação
	O efeito de chama não inicia.	Sem fornecimento de energia.  Baixo nível de água.  Os transdutores não estão ligados corretamente.	Verifique se o fornecimento de energia está corretamente ligado à tomada e o interruptor principal da Caixa de Controlo está na posição ON (I).  Ver “Primeiro enchimento de água”, capítulo 4 no manual.  Verifique se o(s) ligador(es) estão corretamente inseridos, ver fig. 7.1.
51	O e-MatriX não inicia ou parou de funcionar e o LED pisca continuamente 2x.	Baixo nível de água.  A válvula de absorção (proteção de transbordo) está ativada.	Ver “Primeiro enchimento de água”, capítulo 4 no manual.  Pressione o interruptor principal na Caixa de Controlo para a posição “OFF” (0), ver fig. 4.0-D. Verifique todas as ligações para fuga de água e ligue o interruptor principal para a posição “ON” (I).  Ver secção 9.2.
56	O e-MatriX não trabalha, o LED pisca continuamente 4x.	O tempo de enchimento da água é muito longo.	Pressione o interruptor principal para a posição “OFF” (0), ver fig. 4.0-D. Verifique as ligações para fugas de água. Feche as válvulas de bola e verifique o filtro de malha (fig. 5.0-F) desaparafusando a sua base para ver se não está entupido com lixo e resíduos. Abra as válvulas de bola novamente e coloque o interruptor principal na posição “ON” (I).
	O efeito de chama é muito baixo na configuração mais alta.	Os transdutores e/ou o filtro de ar estão sujos.	Ver capítulo 9.
	O efeito de chama é muito alto e há muito fumo.	A ventoinha do extrator já não funciona.	Verifique se a ventoinha, instalada no canto superior direito dentro do equipamento, está a trabalhar.



	O telecomando não funciona.	Pilhas fracas.  O telecomando não está emparelhado com o recetor.  A distância para a lareira é muito grande.	Coloque novas pilhas, ver o capítulo 5 no manual.  Emparelhe o telecomando com o recetor, ver o capítulo 5 do manual.  Encurte a distância.
	Uma grande quantidade de fumo é cinza ou incolor.	Falha da lâmpada.	Substitua a motherboard com as lâmpadas.
<b>57</b>	O e-MatriX não trabalha, o LED pisca continuamente 3x.	Fuga de água	Coloque o interruptor principal na posição "OFF" (0), ver fig. 4.0-D. Verifique todas as ligações para fugas de água e coloque o interruptor principal na posição "ON" (I).
<b>58</b>	O e-MatriX não trabalha, o LED pisca continuamente a cada 8 segundos.	Nível de água muito elevado.	Coloque o interruptor principal na posição "OFF" (0), ver fig. 4.0-D e peça uma manutenção.

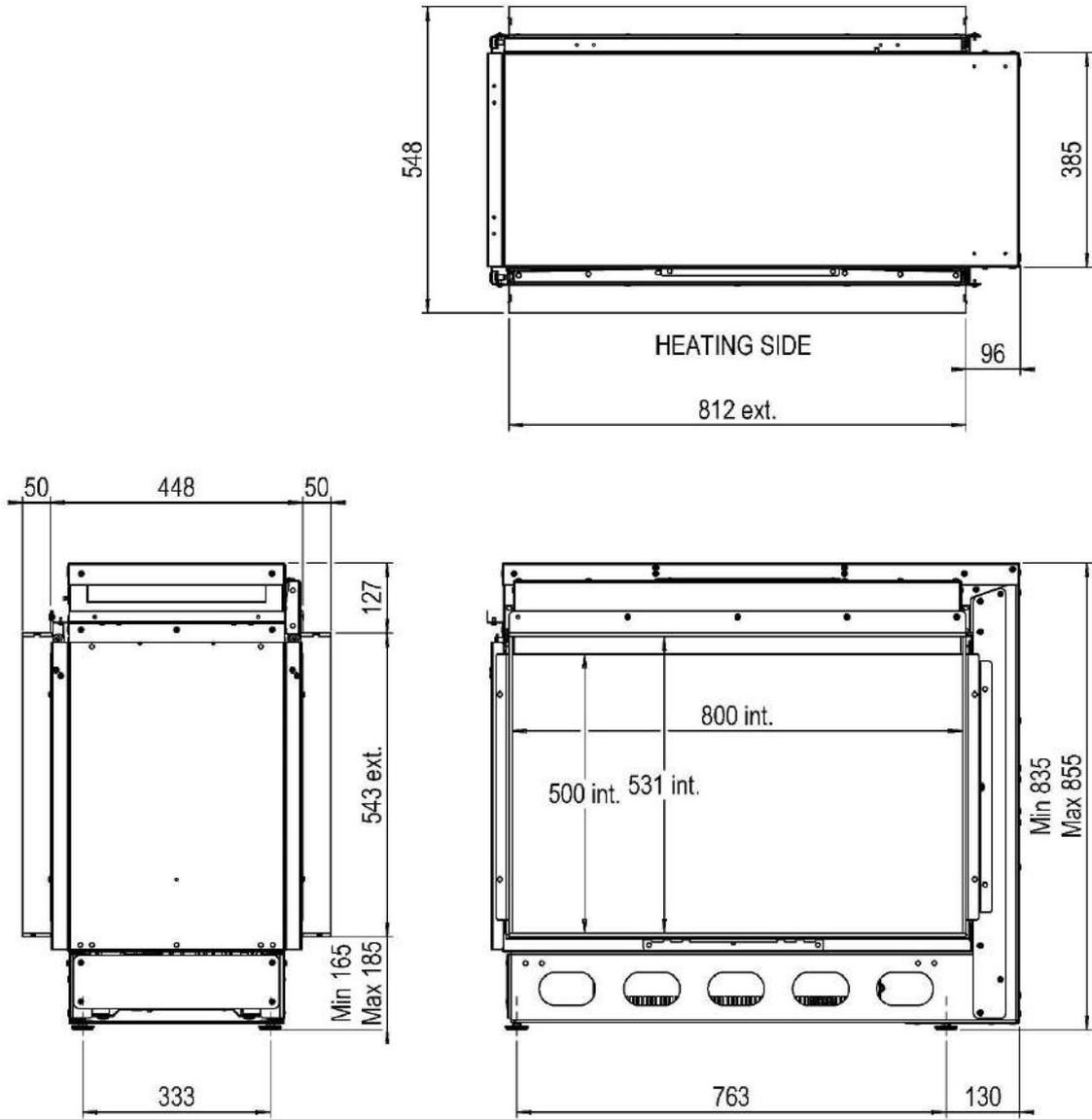
## 12 Dimensões

### 12.1 e-Matrix heat 800/500 RD (LL)

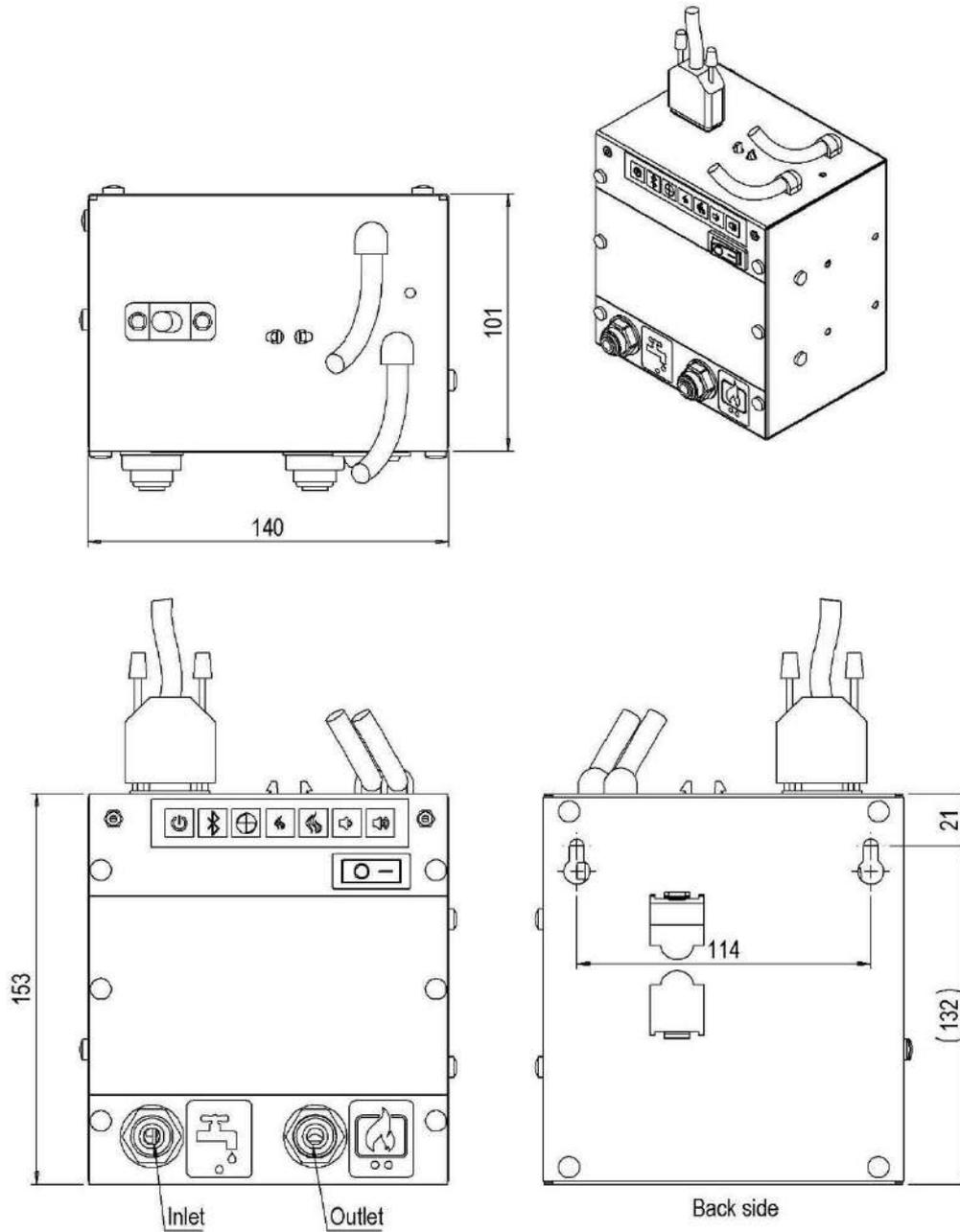




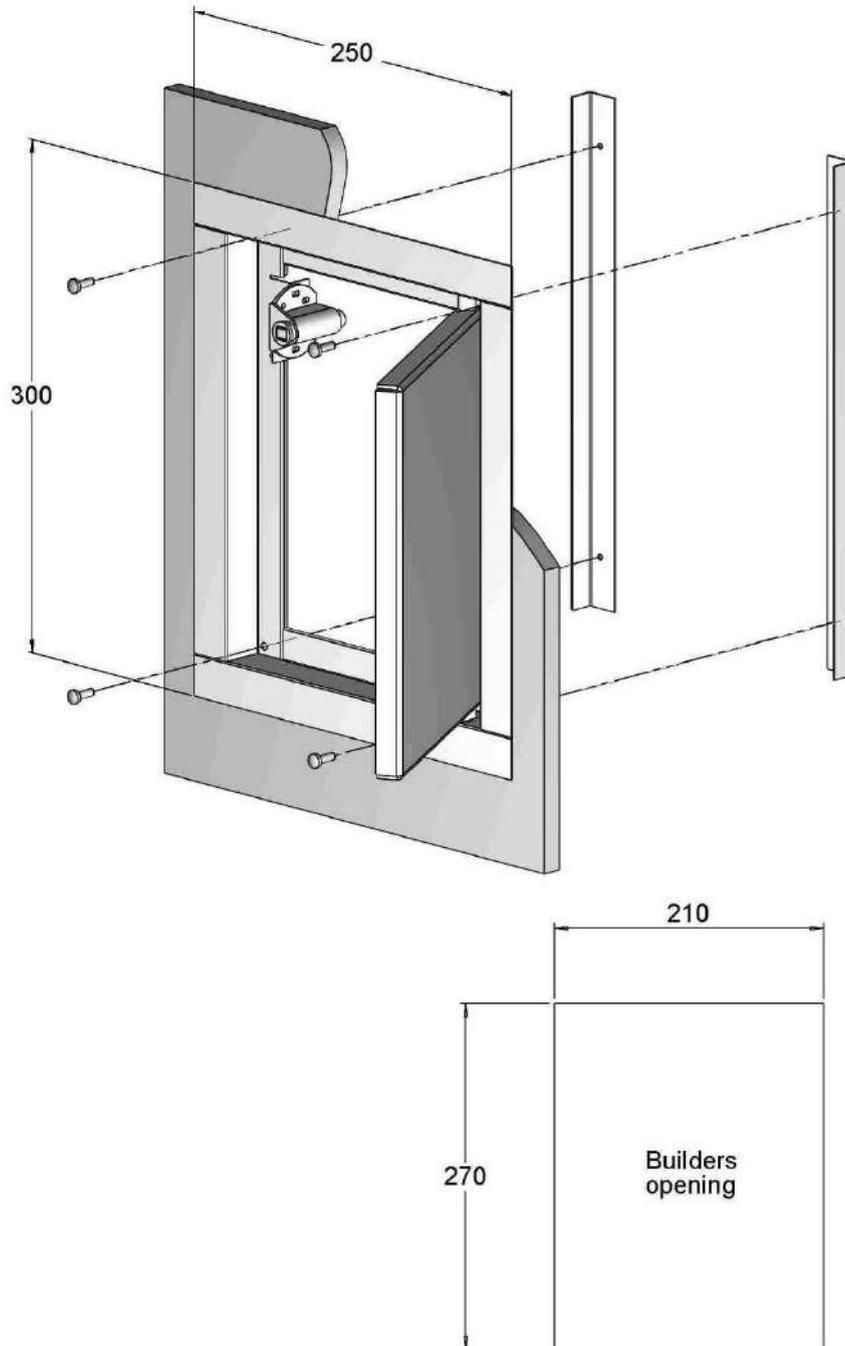
12.2 e-Matrix heat 800/500 ST (LL)



### 12.3 Caixa de controlo



**12.4 Porta de acesso remoto (artigo número A9299463)**







[www.faberfires.com](http://www.faberfires.com)

Saturnus 8

Postbus 219

contact@faberfires.com

NL 8448 CC Heerenveen

NL 8440 AE Heerenveen